

2021年度

放課後等デイサービス リヤンニ宮事業所

○利用者23名中23名より回答がありました。(※無記名で回答をお願いしました。)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	1	(記入無:1)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	4	・コロナが終息しないと、これは無理かと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	7	(記入無:1) ・こちらもコロナがおさまらないと無理かと思います。 ・コロナで行われていない様
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7		(記入無:1)
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	23			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		(記入無:2)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6		(記入無:1)
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・悪いところは注意してくれて、良いところはほめてくれて、色々イベントもあり毎回楽しみに通所してくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23			・アドバイスもしていただけるので親としても頼ってます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

2021年度

放課後等デイサービス リヤンニ宮事業所

○職員 9名が回答しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	9			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6	3	・民家改装のためできない。 ・段差があるが、職員が気を付けて見守りをしている。 ・段差が施設の中いくつかあったり、縁側が滑ることがあったりするので、改装してもらいたい。 ・古民家賃貸の為、対応不可。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8			無記名:1
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1		さくらんぼリズムに慣れた利用者が多いので、種類を増やすなどして楽しく参加できるように工夫していきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9			・個別の支援計画に応じて日々のトレーニングを計画している。 ・指先運動等個々に合った個別活動を設定し、実施している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			個人ボードに予定をたて、個別と集団の取組みを視覚で伝え、実施している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9			利用者退所後や朝礼で日々の利用者の様子を振り返り、共通理解を図り、重点課題や役割分担等を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9			日常観察シートを記入しながら利用者の様子を共有して次回の支援に活かしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			日常観察シートに支援内容の記入、またはリヤンでしたプリントの記録を保存して改善に繋げている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	1	8		臨床医美術などの創作活動によるボランティア講師や利用者同士の関わりの中で、他者との交流の仕方や成功体験を積み重ね、将来の自立や地域生活を見据えた支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8			無記名：1 体制は整えているが、現在、該当者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	5	1	開所後、現在まで移行年齢に達した利用者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2		地域の公園等での活動中、地域の子供達と一緒に活動している。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	8	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	7		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7		2	保護者会はない。利用者及び保護者を含め集団行事の開催も新型コロナウイルス感染症予防観点から、現在のところ、実施予定なし。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		定期的な会報はないが、モニタリング会議時等、利用の様子写真を提供している。
	35	個人情報に十分注意しているか	9			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	3	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9			・各マニュアル策定をし、職員へは研修実施とあわせて周知している。 ・保護者への周知については、契約時に説明している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1		8	現在、該当者は無いが、該当者を受け入れる場合、策定している『身体拘束等行動制限対応マニュアル』に基づいて対応する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	3	1	現在、該当者はいない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			送迎時のヒヤリハットは集まる。今後、利用者との関りのヒヤリハットも集めていきたい。